

디자인

서비스경험디자인 시나리오개발

스마트기기UIUX앱&웹디자인B

평가 일시 2021년 11월 17일(수)

평가 방법 포트폴리오

훈 련 생 이훈희 (인)

■ 수행 및 평가항목 : 사용자의 Need와 Problem을 해결하기위한 Solution에 대한 시나리오를 작성 할 수 있다.

- 문항 : 사용자의 Need와 Problem을 해결하기위한 Solution에 대한 시나리오를 작성 할 수 있는가?
- 파일저장명 : 서비스경험디자인 시나리오개발_문제파일_본인이름. Pdf, 서비스경험디자인 시나리오개발_제출양식_본인이름. Pdf, AdobeXD파일

■ 수행과제

1. 사용자의 Need와 Problem을 정의한다
2. 문제해결을 위한 시나리오를 작성한다.
3. 시나리오를 바탕으로 아이디어스케치를 작성한다.(그래픽디자인)
4. 아이디어스케치를 바탕으로 와이어프레임(어도비XD)을 작성한다. (기본페이지수 : 2~4개)

■ 작성방법

- 자유형식으로 작성할 수 있으나 반드시 간지에 문제에 대한 제목을 정의하고 다음페이지에 답안을 작성한다.
- 결과물의 모든 내용은 AdobeXD로 편집하고 세부요소는 Illustrator, Photoshop을 적극 활용하여 제작한다.

■ 채점 기준 (총 배점 : 100점)

1. 사용자의 Need와 Problem을 정의하였는가? 배점: 20점

매우 우수함 20점~19점 | 우수함 18점~16점 | 보통임 15점~13점 | 미흡함 12점~10점 | 매우 미흡함 9점~0점

2. 문제해결을 위한 시나리오를 작성하였는가? 배점: 20점

매우 우수함 20점~19점 | 우수함 18점~16점 | 보통임 15점~13점 | 미흡함 12점~10점 | 매우 미흡함 9점~0점

3. 시나리오를 바탕으로 아이디어스케치를 작성하였는가? 배점: 20점

매우 우수함 20점~19점 | 우수함 18점~16점 | 보통임 15점~13점 | 미흡함 12점~10점 | 매우 미흡함 9점~0점

4. 아이디어스케치를 바탕으로 와이어프레임을 작성하였는가? 배점: 20점

매우 우수함 20점~19점 | 우수함 18점~16점 | 보통임 15점~13점 | 미흡함 12점~10점 | 매우 미흡함 9점~0점

5. AdobeXD, Illustrator, Photoshop을 적극 활용하여 결과물을 작성할 수 있는가? 배점: 20점

매우 우수함 20점~19점 | 우수함 18점~16점 | 보통임 15점~13점 | 미흡함 12점~10점 | 매우 미흡함 9점~0점



서비스경험디자인 시나리오개발

Contents

1. NEED & PROBLEM

2. 문제해결

- ▶ 문제해결 시나리오
- ▶ 아이디어스케치

3. 와이어프레임

NEED & PROBLEM



NEED

“더 다양한 해외 음원을 듣고 싶어”

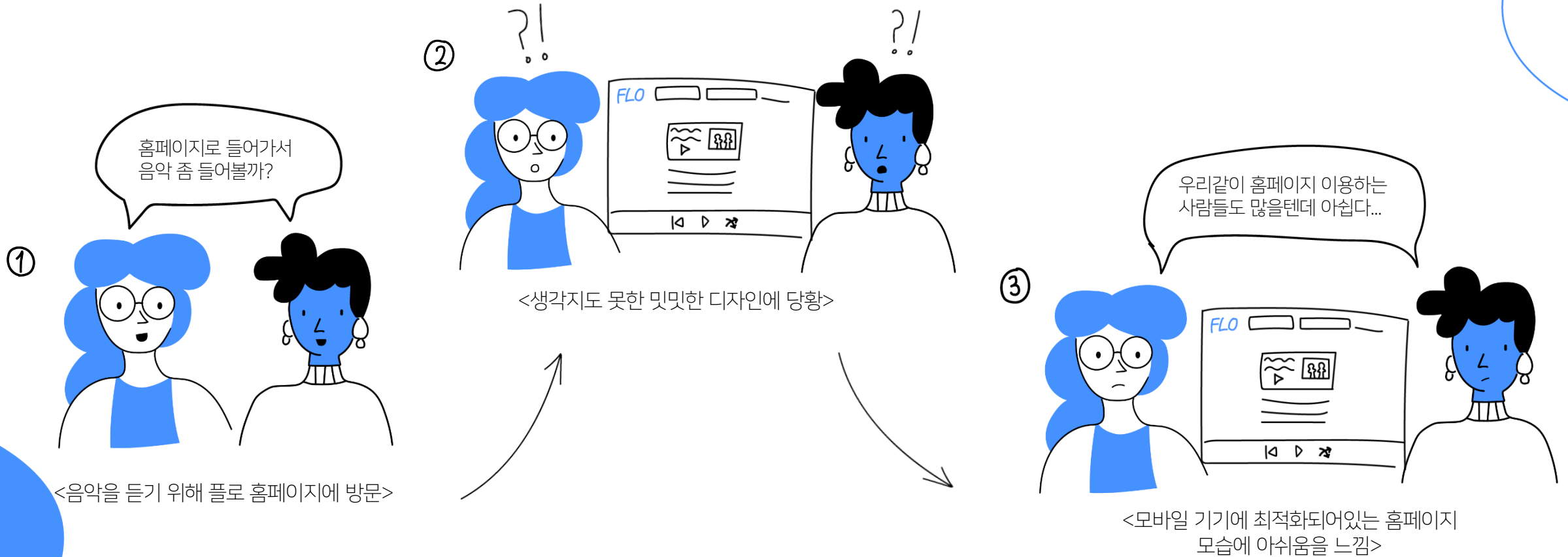
“요즘 유행하는 노래를 듣고 싶어”

PROBLEM

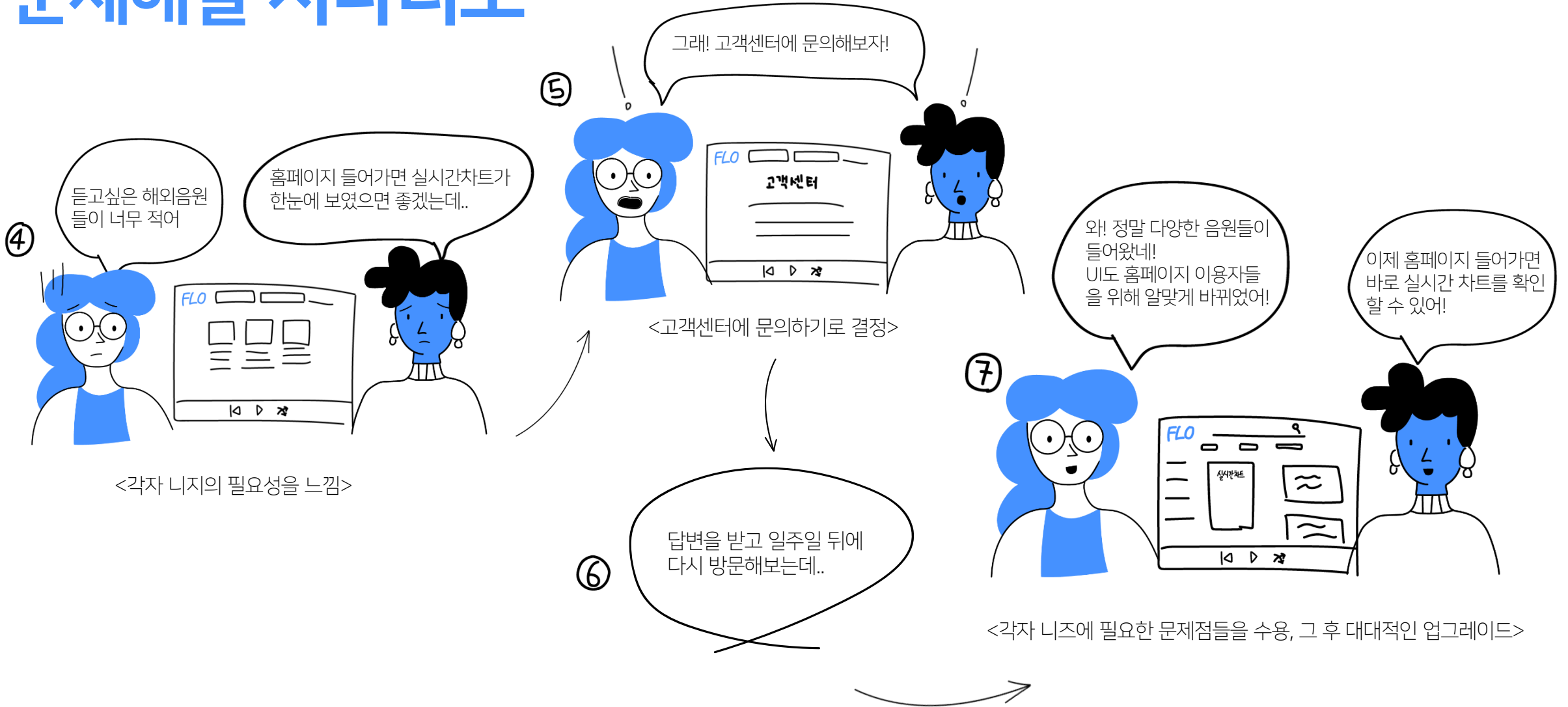
“다른 음악 플랫폼에 비해 해외 음원이 현저히 적어!”

“홈페이지 들어가자마자 실시간차트를 한눈에 확인하고 싶어!”

문제해결 시나리오

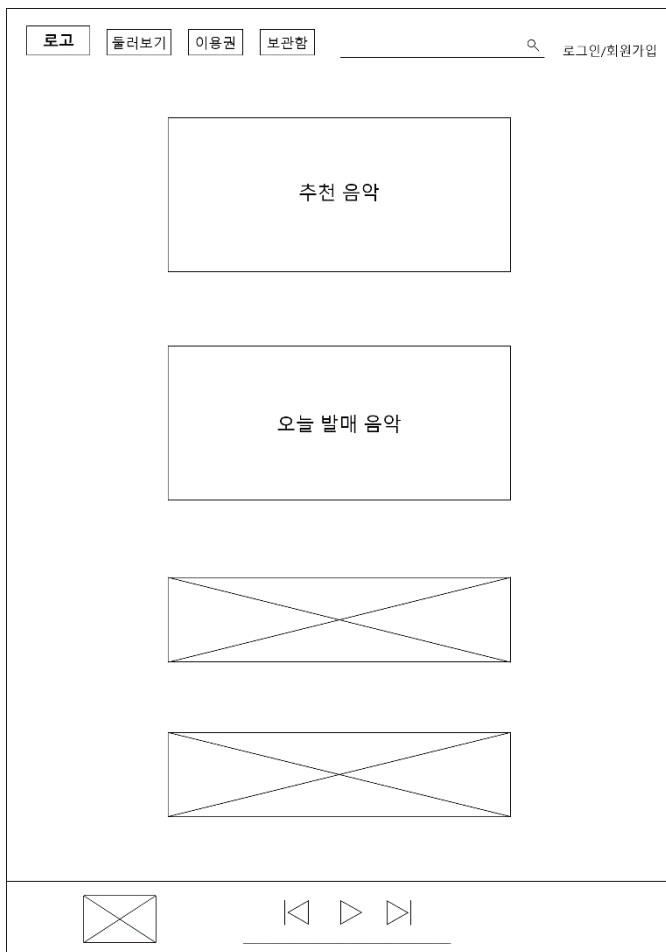


문제해결 시나리오

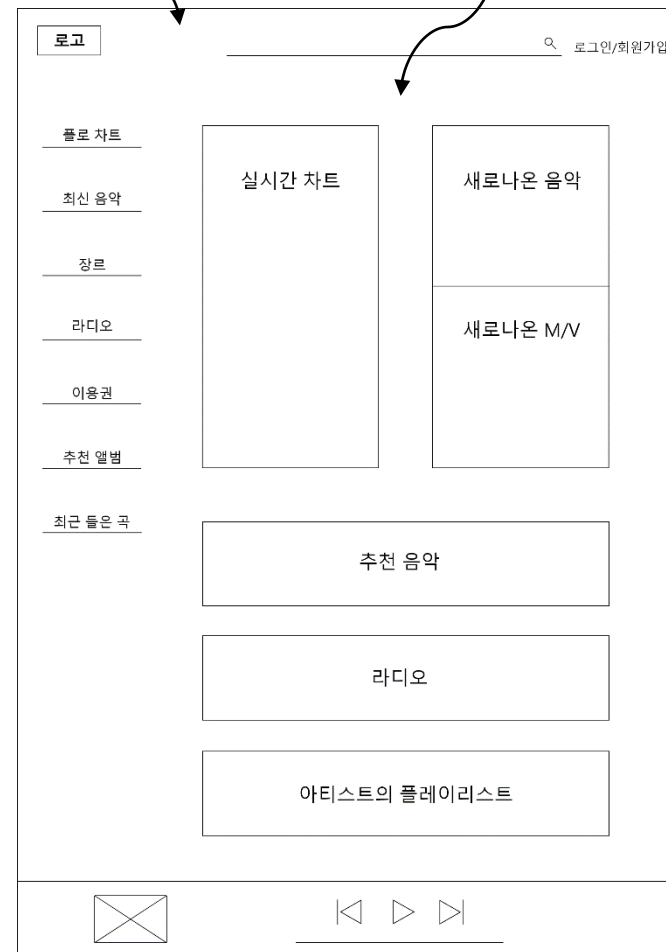


와이어 프레임

Before



After



컴퓨터 화면 비율에
맞게 사이즈를 넓혀
시야 확장

한번에 찾을 수 없었
던 실시간 차트를 홈
페이지 상단에 가장
먼저 보이게 둬

기존에 찾기 어려웠
던 카테고리를 밖으
로 노출 시켜 한눈에
들어오게함

개인취향 음악 추천,
아티스트의 음악 추
천 등을 노출 시켜 흥
미를 유발시킴



Thank You

